

# Qualitätspolitik der Bürkle GmbH

## 1. Vision und Unternehmensausrichtung

Die Bürkle GmbH ist ein spezialisiertes Unternehmen für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Probenehmern, Probenahmesystemen und Zubehör, Abfüllgeräten, Fass- und Tauchpumpen für aggressive und gefährliche Flüssigkeiten sowie Laborgeräten und Apparaturen aus Kunststoff.

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden zuverlässige, qualitativ hochwertige und praxisgerechte Lösungen für Labor, Industrie und Wissenschaft anzubieten und unsere Marktposition durch Qualität, Innovation und verantwortungsbewusstes Handeln nachhaltig weiterzuentwickeln.

Unsere Qualitätspolitik unterstützt die strategische Ausrichtung unseres Unternehmens und bildet den Rahmen für die Festlegung, Bewertung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsziele.

## 2. Kundenorientierung

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir wollen für unsere Kunden ein bevorzugter und verlässlicher Partner sein. Dazu bieten wir hochwertige, zuverlässige und wirtschaftliche Produkte sowie kundenspezifische Lösungen, die sich an den jeweiligen Anforderungen und Anwendungen orientieren.

Wir ermitteln und berücksichtigen relevante Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden sowie weiterer interessierter Parteien. Vereinbarte Kundenanforderungen sowie anwendbare gesetzliche, behördliche und sonstige verbindliche Anforderungen werden zuverlässig erfüllt.

Durch hohe Produktqualität, fachkundige Beratung, zuverlässige Prozesse und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Leistungen wollen wir das Vertrauen und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden sichern.

## 3. Führung und Qualitätskultur

Die Unternehmensführung trägt die Verantwortung für die Wirksamkeit und kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems und stellt sicher, dass dessen Anforderungen in die Geschäftsprozesse integriert werden.

Wir fördern eine gelebte Qualitätskultur, in der Qualität, Verantwortungsbewusstsein und kontinuierliche Verbesserung als gemeinsame Aufgabe verstanden werden.

Eine offene und kooperative Unternehmenskultur, gegenseitiger Respekt, Integrität, Verlässlichkeit und ethisches Verhalten bilden die Grundlage unseres täglichen Handelns und unserer Entscheidungen.

Die Unternehmensführung schafft die erforderlichen Rahmenbedingungen, damit Mitarbeiter Verantwortung übernehmen, Verbesserungspotenziale erkennen und aktiv zur Erreichung unserer Qualitätsziele beitragen können.

## 4. Mitarbeiter und Kompetenz

Unsere Mitarbeiter sind eine wesentliche Grundlage für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens.

Durch gezielte Schulungen, Weiterbildung und Wissenstransfer entwickeln wir die erforderlichen Kompetenzen kontinuierlich weiter. Wir fördern Eigenverantwortung, Engagement, Kreativität und Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen des Unternehmens.

Jeder Mitarbeiter trägt durch die Qualität seiner Arbeit und durch verantwortungsbewusstes Handeln zur Wirksamkeit unseres Managementsystems und zum Unternehmenserfolg bei.

Wir legen großen Wert auf sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen, gegenseitiges Vertrauen, respektvolle Zusammenarbeit, persönliche Mitwirkung und ein offenes und faires Arbeitsumfeld.

## 5. Unternehmerische Verantwortung, Risiken und Chancen

Die Unternehmensführung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erreicht und die dafür erforderlichen Ressourcen und Rahmenbedingungen zur Verfügung stehen.

Risiken werden systematisch bewertet und angemessen gesteuert. Chancen zur Verbesserung, Innovation und Weiterentwicklung unserer Produkte, Prozesse und unserer Unternehmensentwicklung werden systematisch

identifiziert und aktiv genutzt.

Die Wirksamkeit daraus abgeleiteter Maßnahmen wird regelmäßig bewertet. Veränderungen an Prozessen, Produkten und unserem Managementsystem werden geplant, bewertet und gesteuert umgesetzt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller für unsere Tätigkeit relevanten gesetzlichen, behördlichen, vertraglichen und sonstigen verbindlichen Anforderungen.

Entscheidungen treffen wir verantwortungsbewusst, nachvollziehbar und unter Beachtung unserer Grundsätze zu Qualität, Integrität und ethischem Verhalten.

## 6. Produkte und Prozesse

Unsere Produkte erfüllen hohe Anforderungen an Qualität, Sicherheit, Zuverlässigkeit und anwendungsgerechte Funktionalität.

Bei der Entwicklung und Herstellung unserer Produkte berücksichtigen wir insbesondere deren vorgesehene Anwendung, geeignete Materialien, Langlebigkeit, Wartungsfreundlichkeit und relevante Hygieneanforderungen.

Unsere Prozesse werden geplant, gesteuert und überwacht. Durch geeignete Kennzahlen und Bewertungen schaffen wir die Grundlage für verlässliche Entscheidungen und gezielte Verbesserungen.

Innovation und technologische Weiterentwicklung nutzen wir dort, wo sie einen nachhaltigen Beitrag zu Qualität, Prozesssicherheit, Produktivität und Kundennutzen leisten.

## 7. Kontinuierliche Verbesserung

Kontinuierliche Verbesserung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Wir überprüfen und verbessern fortlaufend die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sowie unserer betrieblichen Prozesse und Produkte.

Abweichungen und Fehler betrachten wir als Anlass, Ursachen systematisch zu analysieren, geeignete Korrekturmaßnahmen umzusetzen und Wiederholungen soweit wie möglich zu vermeiden.

Durch unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), die aktive Mitwirkung unserer Mitarbeiter sowie die Nutzung von Erkenntnissen aus Kundenfeedback, Prozessdaten, Audits und weiteren relevanten Informationen entwickeln wir Qualität, Produktivität und Innovation kontinuierlich weiter.

## 8. Wirtschaftlichkeit und nachhaltiger Unternehmenserfolg

Qualität und Wirtschaftlichkeit sind für uns keine Gegensätze.

Wir gestalten unsere Prozesse wirksam, effizient und ressourcenbewusst und streben ein ausgewogenes Verhältnis zwischen hoher Qualität, Kundennutzen, Wirtschaftlichkeit und nachhaltiger Unternehmensentwicklung an.

Stabile und beherrschte Prozesse sowie der verantwortungsvolle Einsatz unserer Ressourcen tragen dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit und den langfristigen Erfolg der Bürkle GmbH zu sichern.

## 9. Umwelt und gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft bewusst.

Wir berücksichtigen relevante Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekte bei unseren betrieblichen Entscheidungen und streben einen verantwortungsvollen und effizienten Umgang mit Materialien, Energie und weiteren Ressourcen an.

Relevante klimabezogene Einflussfaktoren sowie daraus entstehende Anforderungen und Erwartungen interessierter Parteien werden im Rahmen unseres Unternehmenskontexts berücksichtigt.

Wir wollen Umweltbelastungen soweit wie möglich reduzieren, Ressourcen verantwortungsvoll einsetzen und durch unser Handeln zu einer nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung beitragen.

Bürkle GmbH | Rheinauenstr. 5 | 79415 Bad Bellingen  
Tel. +49 76 35 6121-0 | [info@buerkle.de](mailto:info@buerkle.de) | [www.buerkle.de](http://www.buerkle.de)

Bad Bellingen, den 11. September 2026



Martin Saint-Denis, Geschäftsführer